

# Protokoll der 19. Mitgliederversammlung der Spitex Vorderland

vom 11. Mai 2019, 14:15 Uhr im evang. Kirchgemeindehaus in Heiden

## Traktanden:

1. Begrüssung
2. Wahl der StimmenzählerInnen
3. Protokoll der 18. Mitgliederversammlung
4. Jahresbericht der Präsidentin
5. Jahresbericht der Geschäftsleitung
6. Erfolgsrechnung 2018/Revisorenbericht
7. Rücktritte und Wahlen
8. Mitgliederbeiträge
9. Anträge von Mitgliedern
10. Umfrage

## 1. Begrüssung

Die Präsidentin Gaby Weber begrüsst die Mitglieder und Anwesenden im wunderschön geschmückten Saal des evangelischen Kirchgemeindehauses in Heiden zur Mitgliederversammlung. Gaby Weber erwähnt, dass wichtige Entscheidungen und Ereignisse 2018 gefallen sind. Die heutige Mitgliederversammlung ist für Gaby Weber mit dem Thema "Loslassen, Neues entgegennehmen" verbunden. Dies alles unter dem Motto der Spitex Vorderland wo der Mensch im Mittelpunkt steht.

Gaby Weber eröffnet die 19. Mitgliederversammlung und richtet einen speziellen Gruss an die Gemeindevertreter, Herr Lengacher (Appenzeller Zeitung), Frau Yvonne Blättler-Göldi, als Vertreterin des Amtes für Soziales des Kantons Appenzell Ausserrhoden, Frau Elvira Hospenthal (Präsidentin Spitex AI) und Frau Susanne Tidbury (Geschäftsleiterin Spitex AI). Einige Mitglieder haben sich entschuldigt. Gaby Weber bedankt sich bei der Kirchgemeinde Heiden für das Gastrecht. Ein weiterer Dank geht an die Weinhandlung Sonderegger AG in Heiden, die wiederum das Mineralwasser gesponsert hat.

Gaby Weber stellt die Vorstandsmitglieder vor: Dr. Simon Graf (Vizepräsident und Ressort Personelles) aus Rehetobel, Heidi Schläpfer (Ressort Aktuariat) aus Heiden, Colette Maier (Ressort Finanzen) aus Wolfhalden, Marlen Oggier (Ressort Öffentlichkeitsarbeit) aus Oberegg, Monika Niederer (Geschäftsleitung, mit beratender Stimme im Vorstand) und sich selbst als stolze Präsidentin dieser Organisation.

Laut Gaby Weber wurde das Einladungsheft zur Mitgliederversammlung 30 Tage vor der Mitgliederversammlung zum Versand der Post gebracht. Leider sind beim Versand Verzögerungen entstanden und nicht alle Mitglieder haben das Jahresberichtsheft fristgerecht erhalten, wofür sie sich bei diesen entschuldigt.

Eine Umstellung der Traktandenliste wird nicht gewünscht.

Anwesend sind 80 Personen, davon sind 64 stimmberechtigte Mitglieder. Das absolute Mehr ist bei 33 Stimmen (pro Haushalt ist nur eine Person stimmberechtigt).

## **2. Wahl der StimmenzählerInnen**

**Abstimmung:** Auf die Wahl von StimmenzählerInnen wird vorerst verzichtet, diese wird bei Bedarf nachgeholt.

## **3. Protokoll der 18. Mitgliederversammlung**

Auf das Verlesen des Protokolls wird verzichtet, da das Protokoll mit der Einladung versandt wurde.

**Abstimmung:** Das Protokoll der Mitgliederversammlung vom 28. April 2018 wird einstimmig genehmigt und der Verfasserin Heidi Schläpfer mit Applaus verdankt.

## **4. Jahresbericht der Präsidentin**

Gaby Weber verweist auf ihren Jahresbericht im Mitgliederheft. Sie erwähnt, dass die Spitex Vorderland einen Umzug an die Asylstrasse 16 im Frühjahr 2020 plant. Die Geschäftsleiterin Monika Niederer wird später Erläuterungen dazu machen. Simon Graf (Vizepräsident) übernimmt die Abnahme des Berichtes durch die Mitgliederversammlung.

**Abstimmung:** Der Jahresbericht der Präsidentin wird einstimmig und mit Applaus genehmigt.

## **5. Jahresbericht der Geschäftsleitung**

Monika Niederer heisst alle Anwesenden zur heutigen Mitgliederversammlung herzlich willkommen. Sie erwähnt, dass sie zum Bericht 2018, der im Jahresberichtheft nachzulesen ist, noch einige Anmerkungen hat. Die Spitex Vorderland ist auch im Jahr 2018, wie in den vergangenen vier Jahren, stetig am Wachsen. Der Zuwachs an Leistungen pro Jahr ausgewiesen nach Stunden ist in der Statistik auf Seite 16 im Jahresberichtheft nachzulesen. Dies zeigt ebenfalls der stetig wachsende Personalbestand, der heute bei 51 Mitarbeiter/Innen mit insgesamt 24 Vollzeitstellen liegt. Sechs neue Mitarbeiterinnen sind 2018 in der Spitex Vorderland angestellt worden, davon ist die Hälfte heute anwesend. Frau Rita Akeret und Frau Karin Gawish werden von Frau Maja Weder mit einer Blume willkommen geheissen. Dem Zuwachs steht der gewichtige Abgang von Frau Marianna Wüger gegenüber, die die Leitung

Hauswirtschaft innehatte. Sie wurde Ende 2018 pensioniert und der Abschied wurde bereits gefeiert. Monika Niederer überreicht ihr einen bunten Blumenstrauss als Erinnerung an die Spitexzeit, um ihr die Wertschätzung und Dankbarkeit für ihr grosses Engagement nochmals zum Ausdruck zu bringen. Monika Niederer stellt als Nachfolgerin Leitung Hauswirtschaft Frau Monica Vanotti vor. Sie wird ebenfalls mit einer Blume herzlich willkommen geheissen.

Im vergangenen Jahr haben sich der Vorstand aus strategischer Sicht und die Geschäftsleitung aus operativer Sicht intensiv mit der Frage beschäftigt, was in den nächsten Jahren auf die Spitex zukommt. Die Herausforderungen liegen im Bereich der demographischen Entwicklung, der Analyse des vergangenen Jahres, neuen möglichen Aufgaben, Erwartungen der Klienten, des Personals und der öffentlichen Hand. Dabei geht es darum zu erkennen, wo die Spitex Vorderland heute steht, wo Handlungsbedarf besteht und welche Richtung eingeschlagen werden soll. Der dringendste Aspekt ist der Platzmangel, welcher sich klar gezeigt hat. Ebenso ist es nötig sich neuen Begebenheiten und Weiterentwicklungen zu stellen. Eine einmalige Gelegenheit bietet sich, indem der Vermieter der ehemaligen Druckerei Eugster AG der Spitex Vorderland ein gutes Angebot macht. Es bietet sich dabei die Möglichkeit der Mitgestaltung, um die Bedürfnisse der Spitex Vorderland einzubringen. An der nächsten Mitgliederversammlung wird es dazu sicher viel zu berichten geben.

Zum Abschluss bedankt sich Monika Niederer bei den langjährigen Mitarbeiterinnen, die heute anwesend sind. Frau Pia Mettler feiert ihr 5-jähriges Jubiläum, wozu Frau Maja Weder ihr als Dankeschön einen Blumenstrauss überreicht. Frau Erika Meienhofer feiert das 10-Jahr Jubiläum und wird mit einem Blumenstock geehrt. In der Hauswirtschaft feiern Frau Sandra Thür und Frau Carmen Schoch das 5-Jahr Jubiläum. Frau Monica Vanotti überreicht diesen beiden ebenfalls Blumen als Dank. Frau Maja Weder feiert ihr 15-Jahr Jubiläum und wird von Monika Niederer mit einem Blumenstrauss geehrt. Auf 20 Jahre Spitex kann Frau Paula Bürki zurückblicken und erhält ebenfalls einen Blumenstrauss. Nach diesen vielen Blumengrüssen überbringt Monika Niederer ein herzliches Dankeschön an das ganze Team.

Gaby Weber dankt Monika Niederer ganz herzlich für ihre grosse Arbeit.

### **Abstimmung:**

Der Jahresbericht der Geschäftsleitung wird einstimmig genehmigt und mit grossem Applaus verdankt.

## **6. Erfolgsrechnung 2018/Revisorenbericht**

Colette Maier begrüsst alle Anwesenden. Sie informiert, dass die Nachfrage an pflegerischen und hauswirtschaftlichen Leistungen im Jahr 2018 erneut um 3'500 Stunden oder rund 16% gestiegen ist. Das ist auch der Grund weshalb die Büros der Spitex Vorderland aus allen Nähten platzen und die Mitarbeiter/Innen nicht mehr die nötigen Arbeitsplätze zur Verfügung haben. Die Situation ist aktuell sogar so, dass die Geschäftsleiterin Monika Niederer nicht einmal über einen eigenen Arbeitsplatz verfügt. Sie muss sich jeweils ein Plätzchen suchen, das gerade frei ist. Da diese Situation für die Mitarbeiter/Innen nicht weiter zumutbar ist, hat sich die Spitex Vorderland entschieden einen Umzug auf Frühjahr 2020 zu planen. Aus diesem Grund wurde auf dem Umbau der Liegenschaft Rosentalstrasse 8 eine Abschreibung von Fr. 30'000.--

vorgenommen und sie damit total abgeschrieben. Die Jahresrechnung 2018 schliesst mit einem Betriebsgewinn von Fr. 152'431.49 ab. Von diesem Ergebnis wird nach der Genehmigung der Kostenrechnung durch den Kanton noch die Zuweisung an den Schwankungsfonds erfolgen. Die nachträgliche Zuweisung an den Schwankungsfonds 2017 betrug Fr. 52'018.--. Aufgrund dieses guten Ergebnisses konnten die Tarife auf 1. Januar 2019 gesenkt werden. Für Abklärung, Beratung konnte der Tarif um Fr. 6.-- auf Fr. 126.-- und für die Untersuchung und Behandlung um Fr. 5.-- auf Fr. 114.-- gesenkt werden. Die Tarife für die Grundpflege und für die Hauswirtschaftsleistungen bleiben unverändert. Dieses Jahr sind Spenden und Legate im Gesamtbetrag von rund Fr. 21'300.-- eingegangen, wofür sich Colette Maier herzlich bedankt. Abschliessend dankt Colette Maier allen Anwesenden für das entgegengebrachte Vertrauen und wünscht allen weiterhin eine angenehme Mitgliederversammlung.

Die Präsidentin Gaby Weber bedankt sich bei den Mitarbeiterinnen der Administration, welche das Zahlenmaterial genau und zuverlässig aufbereiten, sowie Colette Maier als Ressortverantwortliche. Ein besonderer Dank geht an die zahlreichen Spenderinnen und Spendern sowie für die gesprochenen Legate.

Frau Petra Niederer, der Alder Treuhand AG in Heiden begrüsst die Anwesenden. Sie hat die Jahresrechnung 2018 im März 2019 geprüft und für in Ordnung befunden. Sie verweist auf den Anhang zur Jahresrechnung 2018 auf Seite 38 des Jahresberichtsheftes. Frau Petra Niederer erwähnt, dass sie ein grosses Lob an Frau Ursina Lenggenhager (Administration) und auch an Frau Monika Niederer (Geschäftsleiterin) für die gute Zusammenarbeit ausspreche.

Eine Anwesende erkundigt sich über die Verwendung von Spenden und Legaten. Monika Niederer informiert, dass diese Gelder für Weiterbildungen, die Qualitätsförderung, für den geplanten Umzug und weitere Unterstützungen verwendet werden. Ein einmaliger Betrag wurde der Palliative Care Appenzeller Vorderland überwiesen.

Frau Petra Niederer empfiehlt der Mitgliederversammlung die Jahresrechnung 2018 anzunehmen.

**Abstimmung:** Die Jahresrechnung 2018 wird einstimmig genehmigt.

Die Entlastung des Vorstandes erfolgte einstimmig verbunden mit einem Dank.

Gaby Weber dankt Frau Niederer für ihre Arbeit.

### **Wahl der Revisionsstelle**

Gaby Weber schlägt den Anwesenden vor, die Firma Alder Treuhand AG, Heiden für ein weiteres Jahr als Revisionsstelle zu wählen.

**Abstimmung:** Die Firma Alder Treuhand AG, Heiden wird einstimmig für ein weiteres Jahr als Revisionsstelle bestätigt.

## 7. Rücktritte und Wahlen

Gaby Weber erwähnt, dass dieses Traktandum nicht ihre Stärke sei. Denn nach so einer guten, harmonischen und konstruktiven Zusammenarbeit ist es nicht leicht, gleich zwei Vorstandsmitglieder zu verabschieden.

Heidi Schläpfer (Ressort Aktuariat) verlässt nach 15 Jahren den Vorstand der Spitex Vorderland. Gaby Weber verabschiedet sie mit den Worten: "Liebe Heidi, nach 15 Jahren als geschätzte Aktuarin, Vorstandskollegin und auch als sehr geschätzten Menschen hast du die Kündigung im Vorstand eingereicht. Wir sind alle sehr traurig darüber, doch wir verstehen auch wenn du nach so langer Zeit genug hast, ich möchte ja gerne wissen, wie viele Minen oder gar Buchstaben durch deine Finger geflossen sind, das sind sicher einige Millionen. Liebe Heidi du warst immer eine sehr liebenswerte, kompetente, sehr zuverlässige und konsequente Aktuarin, du hast alles genau geprüft, bevor es auf dem Papier gelandet ist, ich habe das sehr geschätzt, weil ich wusste, die Angaben stimmen auf jeden Fall. Auch wenn es um Vertretungen in anderen Vereinen, Helfen beim Einpacken der Einladungen, sonstige Hilfestellungen in der Spitex, du warst immer für uns da. Der Mensch Heidi ist ein sehr wertvoller: Du bist loyal, liebenswert, tüchtig, flexibel, zuverlässig, „zackig“ und vor allem machst du alles mit einer Herzlichkeit, einer Genauigkeit, einer Ruhe, ich staune immer wieder. Liebe Heidi, auch wenn wir dich im Vorstand ziehen lassen, so hoffen wir doch, dass wir uns beim einen oder anderen Ereignis, Termin über den Weg laufen, dass wir dich ab und zu im Dorf sehen oder am liebsten sogar an der nächsten Mitgliederversammlung."

Gaby Weber überreicht ihr ein Präsent. Heidi Schläpfer dankt dem Vorstand für die gute Zusammenarbeit und nimmt einen Rucksack voller Erfahrungen mit auf den Weg.

Simon Graf (Vizepräsident und Ressort Personal) ist seit 2012 im Vorstand der Spitex Vorderland. Gaby Weber verabschiedet ihn mit den Worten: "Lieber Simon, du bist 2012 in den Vorstand gekommen, wir haben mit dir einen kompetenten Berater in Sachen Medizin und Juristerei erhalten, was uns immer sehr entgegen gekommen ist. Du hast bei einigen Problemen deine Erfahrung einbringen können, dies immer kompetent, zuverlässig und loyal. Wir schätzen deine ruhige Art, deine Genauigkeit. Nun nimmst du im Kanton St. Gallen eine neue Herausforderung an, die es dir nicht erlaubt, noch viele zusätzliche Ämtli zu machen. Darum lassen wir dich ziehen und wünschen dir in deiner neuen Tätigkeit alles Gute, möge es dir gelingen, viel Freude in deine Tätigkeit zu bringen. Solltest du Heimweh haben, ist immer ein Platz für dich frei. Auch dich würden wir natürlich gerne ab und zu mal sehen, auch ich hoffe auf spätestens die nächste Mitgliederversammlung. Wussten Sie allerdings, dass Herr Graf ein „Schokifan“ ist?"

Gaby Weber überreicht ihm ein Präsent. Simon Graf dankt dem Vorstand für die gute Zusammenarbeit, wünscht der Spitex Vorderland alles Gute für die kommenden Herausforderungen.

Gaby Weber ist erfreut darüber, dass sie Personen gefunden hat, die sich für eine Mitarbeit im Vorstand zur Verfügung stellen.

Gaby Weber stellt Frau Beate Beleffi aus Reute vor, die als Personalfachfrau tätig ist.

### **Abstimmung:**

Frau Beate Beleffi wird einstimmig und mit Applaus in den Vorstand gewählt. Gaby Weber überreicht ihr eine Blume und heisst sie im Vorstand der Spitex Vorderland ganz herzlich willkommen.

Gaby Weber stellt als weiteres Vorstandsmitglied Frau Irene Bruderer aus Heiden vor, die beim Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden arbeitet.

**Abstimmung:**

Frau Irene Bruderer wird ebenfalls einstimmig und mit Applaus in den Vorstand der Spitex Vorderland gewählt. Gaby Weber überreicht auch ihr eine Blume und heisst auch sie im Vorstand der Spitex Vorderland ganz herzlich willkommen.

Da der Vorstand im 2-Jahres Rhythmus von der Mitgliederversammlung bestätigt werden muss, sind die verbleibenden Vorstandsmitglieder Colette Maier, Marlen Oggier und die Präsidentin Gaby Weber erst im Jahr 2020 erneut zu wählen.

## **8. Mitgliederbeiträge**

Der Vorstand hat beschlossen den Mitgliederbeitrag bei Fr. 30.-- zu belassen.

**Abstimmung:**

Die Anwesenden bestätigen einstimmig den Mitgliederbeitrag bei Fr. 30.-- zu belassen.

## **9. Anträge von Mitgliedern**

Es sind keine schriftlichen Anträge von Mitgliedern eingegangen. Schriftliche Anträge können bis 14 Tage vor der nächsten Mitgliederversammlung eingereicht werden.

## **10. Umfrage**

Gaby Weber eröffnet die allgemeine Umfrage. Ein Anwesender meldet sich zu Wort und hat eine Verständnisfrage, warum in der Statistik der verrechneten Arbeitsstunden in Wolfhalden fast doppelt so viele Einsatzstunden wie in Walzenhausen geleistet wurden. Monika Niederer erwähnt, dass dies unplanbar und sehr unterschiedlich sei, wo wie viele Einsatzstunden anfallen, da kann es teilweise sehr grosse Differenzen geben.

Gaby Weber dankt allen Mitarbeitenden in der Pflege, in der Hauswirtschaft, der Geschäftsleitung und der Administration, ohne deren unermüdlichen Einsatz die Organisation nicht bestehen könnte. Ein weiterer Dank geht an den Vorstand mit den Worten: "Liebe Mitglieder, ich war während den letzten zwei Monaten auf einer Amerika-Reise und habe dank meinen Kolleginnen und Herrn Graf beruhigt meine Zeit geniessen können. Es ist alles super gelaufen und ich konnte, kaum wieder zu Hause, meine Arbeit wieder aufnehmen und habe eine super geführte Spitex vorgefunden. Für mich ist es nicht selbstverständlich, dass das so reibungslos geht, ich bin sehr dankbar. Darum möchte ich meinen Vorstandsmitgliedern ganz herzlich für ihre Arbeit im letzten Jahr resp. in den letzten zwei Monaten danken. Es ist schön, wenn man sich auf alle verlassen kann."

Ebenfalls geht ein herzliches Dankeschön an die Mitarbeiterinnen für die liebevolle Tischdekoration. Immer wieder ist es eine Augenweide den Saal des

Kirchgemeindehauses zu betreten. Ein weiterer Dank geht an die Mitarbeiterinnen, die später die Anwesenden bedienen werden.

Gaby Weber teilt den Anwesenden mit, dass die auf den Tischen aufgestellten Blumen (ohne Übertöpfe) mit nach Hause genommen werden dürfen.

Gaby Weber schliesst die Mitgliederversammlung um 15:05 Uhr und wünscht allen Anwesenden einen gemütlichen Abschluss der Mitgliederversammlung, eine gute Zeit, gute Gesundheit und hofft auf ein Wiedersehen an der Mitgliederversammlung 2020.

Gaby Weber fordert die Anwesenden auf, sich zurückzulehnen und den musikalischen Klängen des Trio Zibolderä aus Rehetobel zuzuhören. Mit den Volksmusikklängen unterhalten sie die Anwesenden auch während des Imbisses. Abschliessend bedankt sich die Präsidentin bei den Musikanten.

Heiden 14. Mai 2019

Für das Protokoll: Heidi Schläpfer-Züst, Heiden